



МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА им. А. П.
Гайдара»

630108, г.Новосибирск, ул.Станиславского, д. 4
тел. 8(383) 351-40-85, тел/факс 355-35-90
info@gaidarteka.ru

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
МКУ ЦГДБ
Казарина С.В.
2016 года

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
муниципального казенного учреждения культуры города Новосибирска
«Центральная городская библиотека им. А. П. Гайдара»
на 2017 год

№ п,п	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1	<i>Открытость и доступность информации об учреждении</i>	Поддерживать в актуальном состоянии размещение информации о деятельности ЦГДБ на официальном сайте www.bus.gov.ru и сайте библиотеки http://gaidarteka.ru , в соответствии с требованиями установленными приказами: <i>Минфина России от 21.07.2011 № 86н.</i> <i>«Об утверждении порядка</i>	Постоянно	Модератор сайта	Информационная открытость

		<p>предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»;</p> <p>Минкультуры РФ № 277 от 20.02.2015 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»»</p>			
		<p>Наименование библиотеки на сайте дополнить сокращенным вариантом</p>	Январь	Модератор сайта	
		<p>Дополнить раздел сайта «Библиотека сегодня»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • учредительными документами (Свидетельством о государственной регистрации права, Свидетельством о государственной регистрации, Приказом о назначении директора); • информацией о муниципальном задании, о финансово-хозяйственной деятельности, о результатах деятельности и об использовании имущества, о контрольных мероприятиях и их результатах 	Февраль	Модератор сайта	
2.	Комфортность условий	Дополнить раздел сайта «Услуги»	Январь	Модератор сайта	

	<i>предоставления услуг и доступность их получения</i>	информацией: <ul style="list-style-type: none"> • об ограничениях по ассортименту услуг; • об ограничениях по потребителям услуг; • о преимущественном праве пользования услугами библиотеки. 			
		Расширить перечень услуг, оказываемых библиотекой согласно Уставу. Разместить данную информацию на официальном сайте учреждения	По утверждении нового Устава учреждения		Повышения комфортности и оперативности получения библиотечных услуг
		Дополнить сайт библиотеки независимой системой учета посещений (<i>счётчик посещений</i>)	Февраль	Разработчики сайта	
		Установить на сайте версию для слабовидящих	Февраль	Разработчики сайта	
		Разместить карту сайта	Февраль	Разработчики сайта	
		Активизировать работу по продвижению on-line сервисов сайта библиотеки.	В течение года	Директор	Повышение информированности пользователей о проводимых мероприятиях и новинках
		Совершенствовать систему обратной связи, разработав на сайте on-line сервис получателям услуг	Апрель	Разработчики сайта	
		Создать и разместить на сайте ЦГДБ виртуальную экскурсию по библиотеке	Июль	Директор	
		Дополнять размещаемую на страницах сайта информацию – датой и временем ее создания, обновления и внесения изменений.	Постоянно	Модератор сайта	
3.	<i>Время ожидания предоставления</i>	Провести рекламу сайта и услуг on-line	В течение года	Директор	

	<i>услуги</i>				
4.	<i>Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников ЦГДБ</i>	Систематически проводить в коллективе занятия по повышению профессионального уровня, включая мероприятия по повышению производственной квалификации согласно специально разработанной программе.	В течение года		
		Провести аттестацию специалистов ЦГДБ	Апрель	Директор	
		Дополнить раздел сайта «Главная» информацией о руководителе библиотеки, информацией о его визитах и рабочих поездках	Январь	Модератор сайта	
		Активизировать работу раздела «Напишите нам!» с целью изучения предложений по улучшению качества оказания услуг	В течение года	Директор	
		Провести on-line анкетирования на сайте ЦГДБ о качестве предоставления услуг	В течение года		Ежеквартальный мониторинг мнения пользователей о качестве услуг
5.	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг</i>	Дополнить раздел сайта ЦГДБ «Независимая оценка качества услуг» информацией о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг и мероприятиях по их улучшению.	Постоянно	Модератор сайта	
		Проанализировать итоги анкетирования читателей о качестве предоставляемых услуг, проведенного в 2016 году, и по возможности устранить недостатки (с учетом финансирования библиотеки)	1 квартал	Директор	Повышение качества предоставления услуг с учётом мнения читателей

6.	<i>Доступность ЦГДБ для групп населения с ограниченными возможностями здоровья</i>	Обеспечить условия доступности библиотечных услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течение года по мере выделения финансирования	Директор	Повышение уровня комфортности и доступности услуг библиотеки
----	--	---	---	----------	--