

УТВЕРЖДАЮ _____ Терешкова А.В.
 начальник Департамента культуры, спорта и молодежной
 политики мэрии города Новосибирска

 (подпись) _____ / 28.01.2019 _____
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг на 2019 год муниципального казенного учреждения культуры города Новосибирска «Центральная городская библиотека им. А. П. Гайдара»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Недостаточная (88,63) доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стенде в помещении / на территории организации	Улучшение доступности и актуальности информации о деятельности учреждения, размещенной на информационном стенде в помещении / на территории учреждения	Постоянно	Модератор сайта Колганова Ю.В.		
1.2.	Недостаточное (60) обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и	Улучшение обеспечения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с клиентами на официальном сайте	Постоянно	Модератор сайта Колганова Ю.В.		

	взаимодействия получателями услуг	с				
Комфортность условий предоставления услуг						
II.						
2.1.	Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (92,42)	Повышение условий для предоставления услуг посетителям: обновление компьютерного парка ЦГДБ и актуального программного обеспечения	По мере выделения финансирования	Директор Казарина С. В.		
Доступность услуг для инвалидов						
III.						
3.1.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, с учетом доступности для инвалидов (13,73)	Обеспечить доступности услуг в соответствии с требованиями доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течение года по мере выделения финансирования	Директор Казарина С. В.		
3.2.	Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (20,30)					
Доброжелательность, вежливость работников организации						
IV.						
4.1.	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию – 99,60)	Сохранение высокой доли получателей удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников	В течение года	Директор Казарина С. В.		
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
V.						
5.1.	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию – 100)	Сохранение высокой доли получателей услуг, готовых рекомендовать учреждение родственникам и знакомым. Проведение оп-line анкетирования на сайте МКУК ЦГДБ им. А. П. Гайдара о качестве предоставления услуг	В течение года	Программист Чернявский Б. А.		