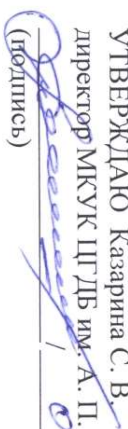


УТВЕРЖДАЮ Казарина С. В.  
 директор МККУ ЦГДБ им. А. П. Гайдара  
  
 (подпись) 09.02.2020.  
 (дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год  
 муниципального казенного учреждения культуры города Новосибирска «Центральная городская библиотека им. А. П. Гайдара»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Недостаточная (88,63) доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стендах в помещении / на территории организации	Улучшение доступности информации о деятельности размещенной на информационном стендах в помещении / на территории учреждения	Постоянно	Модератор сайта Колганова Ю.В.		
1.2.	Недостаточное (60) обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодествия с посетителями на официальном сайте	Улучшение дистанционных способов обратной связи и взаимодествия с посетителями на официальном сайте	Постоянно	Модератор сайта Колганова Ю.В.		

	получателями услуг					
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>						
<b>II.</b>						
2.1.	Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (92,42)	Повышение условий для предоставления услуг посетителям: обновление компьютерного парка ЦГДБ и актуального программного обеспечения	По мере выделения финансирования	Директор Казарина С. В.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>						
<b>III.</b>						
3.1.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, с учетом доступности для инвалидов (13,73)	Обеспечить условия доступности библиотечных услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течение года по мере выделения финансирования	Директор Казарина С. В.		
3.2.	Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (20,30)					
<b>Доброежелательность, вежливость работников организации</b>						
<b>IV.</b>						
4.1.	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию – 99,60)	Сохранение высокой доли удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников	В течение года	Директор Казарина С. В.		
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
<b>V.</b>						
5.1.	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию – 100)	Сохранение высокой доли получателей услуг, готовых рекомендовать учреждение родственным и знакомым. Проведение on-line анкетирования на сайте МКУК ЦГДБ им. А. П. Гайдара о качестве предоставления услуг	В течение года	Программист Чернявский Б. А.		