

УТВЕРЖДАЮ Присяжнюк Л. Е.
 директор МКУК ЦГДБ им. А. П. Гайдара
 (подпись)

УТВЕРЖДАЮ Присяжнюк Л. Е.
 директор МКУК ЦГДБ им. А. П. Гайдара
 (подпись) 24 декабря 2020г.
 (дата)

ПЛАН

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год
 муниципального казенного учреждения культуры города Новосибирска
 «Центральная городская детская библиотека им. А. П. Гайдара»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Недостаточная доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении / на территории организации (88,63)	Улучшение доступности и актуальности информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении / на территории учреждения	Постоянно	Заместитель директора Теленкова С.Ю.		
1.2.	Недостаточное обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и (60)	Улучшение обеспечения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте	Постоянно	Программист Гутьра С. А.		

	взаимодействия получателями услуг	с					
II.	Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (92,42)		Повышение комфортности условий для предоставления услуг посетителям: обновление компьютерного парка ЦГДБ и актуального программного обеспечения	По мере выделения финансирования	Директор Присяжнюк Л. Е.		
III.	Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, с учетом доступности для инвалидов (13,73)		Обеспечить доступности услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течение года по мере выделения финансирования	Директор Присяжнюк Л. Е.		
3.2.	Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (20,30)						
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию – 99,60)		Сохранение высокой доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников	В течение года	Директор Присяжнюк Л. Е.		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию – 100)		Сохранение высокой доли получателей услуг, готовых рекомендовать учреждение родственникам и знакомым. Проведение on-line анкетирования на сайте МКУК ЦГДБ им. А. П. Гайдара о качестве предоставления услуг	В течение года	Программист Чернявский Б. А.		