

УТВЕРЖДАЮ

Терешкова А.В., заместитель мэра города Новосибирска –  
начальник департамента культуры, спорта и молодежной поли-  
тики мэрии города Новосибирска

  
(подпись) / 28.01.2022  
(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2023 годы  
муниципального казенного учреждения культуры города Новосибирска  
«Центральная городская детская библиотека им. А. П. Гайдара»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>						
<b>1.1.</b>						
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	Размещение необходимой информации на информационных стендах	31.03.2022	Теленкова С. Ю., заместитель директора		
<b>II.</b>						
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, комфортностью условий предоставления услуг	Модернизация компьютерного парка, пополнение книжного фонда новыми изданиями	31.08.2022	Присяжнюк Л. Е. директор		
				Грачева В. В., начальник ОКЮ		

Доступность услуг для инвалидов			
III.	3.1. Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, с учетом доступности для инвалидов (пандусы/подъемные платформы, выделенные стоянки, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения)	Установка кнопки вызова персонала для маломобильных граждан	30.11.2023
3.2.	Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Установка тактильных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.11.2023
		Присяжнюк Л. Е., директор	
		Присяжнюк Л. Е., директор	

*Директор*  
 (Руководитель организации)

*Л. Е. Присяжнюк*  
 (Подпись)

*Присяжнюк Л. Е.*  
 (ФИО)